

DA08 - DOSSIER D'ACCRÉDITATION FICHE DE PRÉSENTATION D'UNE FORMATION DE TYPE LICENCE, LICENCE PROFESSIONNELLE OU MASTER

CAMPAGNE D'ÉVALUATION 2019-2020
VAGUE A

Établissement demandant l'accréditation : [Université Lumière – Lyon 2](#)

La formation	
Intitulé (préciser le cas échéant si l'intitulé est hors nomenclature) :	Assurance, banque, finance : chargé de clientèle
Niveau (L, grade L, LP, M, grade M, autre) :	Licence professionnelle
Origine de la formation (préciser et détailler si nécessaire s'il s'agit d'un renouvellement à l'identique, d'un renouvellement avec structuration, d'une création issue d'une restructuration ou d'une création ex-nihilo. En cas de création ex-nihilo, argumenter en quelques phrases cette création) :	Renouvellement à l'identique. Un nouveau parcours (parcours 3, voir ci-dessous)
Champ de formations (indiquer le champ principal dans lequel s'inscrit cette formation. Préciser le cas échéant s'il y a un champ secondaire) :	Champ D : « Organisations, marchés, normes et institutions »
Etablissements (indiquer les établissements qui demandent une co-accréditation) :	
Parcours (préciser et détailler si nécessaire les différents parcours prévus dans la formation, y compris le parcours d'accès santé (L. AS)) :	<p>Parcours 1 : Conseiller Clientèle en Alternance (CCA) en présentiel et en alternance.</p> <p>Parcours 2 : Conseiller Clientèle Expert (CCE) en formation continue en présentiel.</p> <p>Parcours 3 : Conseiller Clientèle en Alternance (CCA) 100% à distance et en alternance (modules de e-learning). (En projet)</p>

<p>Lieux de la formation (préciser le cas échéant les délocalisations) :</p>	<p>Université Lumière Lyon 2 : Campus Berges du Rhône (BDR) - 18 quai Claude Bernard - 69007 Lyon</p> <p>École Supérieure de la Banque (ex CFPB), 69009 Lyon</p> <p>Cap Compétence, 69160 Tassin la Demi-Lune</p>
<p>Modalités d'enseignement (préciser si la formation est faite en apprentissage, en contrat de professionnalisation; à distance, etc.) :</p>	<p>Parcours n°1 : en apprentissage ou contrat de professionnalisation.</p> <p>Le parcours n°2 se fait sur 26 journées d'enseignement en présentiel auxquelles s'ajoutent 2 sessions d'examens. Ces journées se font sur le temps de travail des salariés. Ce parcours est destiné uniquement aux personnes en poste et nécessite un financement conjoint entre compte personnel de formation et abondement de l'employeur. L'intégration à ce parcours se fait uniquement via la plateforme gouvernementale moncompteformation.gouv.fr.</p> <p>Et en apprentissage et intégralement à distance pour le parcours n°3.</p>
<p>Volume horaire de la formation (indiquer aussi la part d'enseignement en langues étrangères) :</p>	<p>Pour le parcours 1 : 700h (dont 14h d'anglais).</p> <p>Ce volume horaire se décompose comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 518 heures par étudiant (259 heures de formation académique et 259 heures de cours pratiques professionnelles). - 182 heures (encadrements et travaux de groupe). <p>Pour le parcours 2 en Formation Continue : 278 heures.</p> <p>Ce volume horaire se décompose comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 273 heures par étudiant (136,5 heures de formation académique et 136,5 heures de cours pratiques professionnelles). - 5 heures (encadrements de mémoire par un tuteur académique). <p>La différence entre les volumes horaires des parcours 1 et 2 s'explique par la nature des publics concernés. Les professionnels inscrits en formation continue ont des déjà une bonne connaissance du secteur bancaire dans lequel ils travaillent depuis plusieurs années.</p> <p>Pour le parcours 3 : à ce stade, le volume horaire est en cours d'élaboration.</p>
<p>Effectifs attendus :</p>	<p>75 personnes pour le parcours en alternance.</p>

	<p>15 personnes pour le parcours en formation continue.</p> <p>20 personnes pour le parcours à distance pour la seule région AURA à ce jour et un nombre équivalent d'étudiants est également attendu par chaque Université partenaire.</p>
Partenariat avec un autre (ou d'autres) établissement d'enseignement supérieur public :	<p>Les modules de e-learning du parcours intégralement à distance seront assurés par plusieurs Universités sous le même intitulé de mention de licence et associés à la même fiche RNCP.</p> <p>A ce stade les établissements pressentis sont l'Université de Nantes, l'Université de Rennes 1 et l'Université Paris Nanterre.</p>
Accords internationaux particuliers :	Aucun
Conventionnement avec une institution privée française :	<p>Cap compétences (CAF formateur)</p> <p>Formaposte (CFA)</p> <p>École Supérieure de la Banque (ex : CFPB).</p> <p>En cas de dysfonctionnement de l'abondement employeur sur la plateforme gouvernementale pour le parcours n°2 (comme ce fut le cas en 2020-2021), un conventionnement spécifique pourra être mis en place avec chaque employeur afin de compléter le financement de la formation.</p>
<p>On trouvera ici :</p> <ul style="list-style-type: none"> - soit les éléments supplémentaires permettant d'apprécier les évolutions et/ou améliorations par rapport à la précédente période lors d'un renouvellement, <i>notamment</i> les éléments en réponse aux recommandations de l'évaluation Hcéres du bilan - soit les éléments permettant d'apprécier la demande de création de formation (contenus, débouchés professionnels, poursuites d'études, équipe pédagogique...). <p>Concernant l'évolution des débouchés et effectifs de nos 3 parcours :</p> <p>Le fait que la formation soit intégralement en alternance ainsi que l'arrivée de deux nouveaux CFA partenaires du diplôme, nous donne une visibilité raisonnable au cours du contrat. C'est dans cette optique que nous envisageons la stabilité des effectifs en présentiel. Enfin, le nouveau parcours 100% à distance répond à une demande explicite de nos partenaires qui ont des difficultés à former des futurs collaborateurs en zone rurale ou éloignés des pôles universitaires. De plus, ceci répond à une demande sociale forte de ces territoires.</p> <p>Évolution des enseignements et formation :</p> <p>Pour le parcours 1 : Licence CCA en présentiel.</p> <p>De nouveaux enseignements sont à l'étude pour la prochaine maquette. Ils portent sur les thématiques liées aux nouvelles technologies de l'information qui transforment l'activité bancaire tel que le financement participatif, l'open banking et les fintechs.</p>	

Nous envisageons également de valoriser les compétences en informatique des étudiants par la mise en place d'une certification numérique PIX. Elle permettra de prendre en compte les connaissances numériques transversales acquises au cours de la formation et plus particulièrement de EXCEL qui fera l'objet d'un nouvel enseignement spécifique.

Pour le parcours 2 : Licence CCE en formation continue.

Les compétences à acquérir ainsi que la maquette de ce second parcours suivront des évolutions similaires à celles de la maquette du parcours n°1, les métiers préparés étant les mêmes. Le caractère particulier des étudiants intégrant ce parcours (parfois en poste depuis de nombreuses années et ayant quitté le monde académique depuis longtemps), il nous semble essentiel d'intégrer toutes les thématiques liées à l'évolution du domaine bancaire et de l'environnement économique en général. De même un renforcement des compétences en informatique est essentiel pour ce public et est donc envisagé pour la maquette à venir.

Pour le parcours 3 : Licence CCA 100% à distance.

Ce nouveau parcours se distingue du parcours 1 dans la mesure où les enseignements de la licence CCA sont intégralement dispensés à distance et qu'il s'appuie sur une collaboration interuniversitaire très large.

Si la présente mention comprend une option « accès santé » (L.AS), décrire succinctement le dispositif :

Non concerné